

Правила проведения рекламной акции «Лечиться дома выгоднее!»

(При заказе услуг Службы выезда на дом пациенту ИНВИТРО с 14 марта по 13 апреля 2017 г. получают вместе с чеком купон на скидку на вызов врача ДОК24 на дом).

1. Наименование рекламной акции: «Лечиться дома выгоднее!» (При заказе услуг Службы выезда на дом пациенту ИНВИТРО с 14 марта по 13 апреля 2017 г. получают вместе с чеком купон на скидку на вызов врача ДОК24 на дом) (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3.

Генеральный директор: Амбросов Сергей Валерьевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

2.2. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «ВЛД ГРУПП» (далее – «ДОК24»)

Адрес местонахождения: 119361, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 80.

Генеральный директор: Гордеев Александр Владимирович

ОГРН 1167746240045

ИНН 7729496615 / КПП 772901001

далее совместно именуемые «Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории города Москвы в пределах МКАД.

4. Сроки проведения Акции

Срок проведения Акции: с «14» марта 2017 года по «13» апреля 2017 года включительно.

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на сайтах www.invitro.ru, www.doctors24.ru;
- условия Акции можно получить по телефону горячей линии 8 (800)-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет опубликована Организаторами Акции на сайтах www.invitro.ru, www.doctors24.ru.

6. Порядок участия в Акции

6.1. В Акции могут принимать участие дееспособные, совершеннолетние физические лица, проживающие на территории Российской Федерации.

6.2. Для участия в Акции Участнику необходимо оформить заказ на оказание медицинских услуг, указанных на сайте www.invitro.ru в разделе «Служба выезда на дом» с условием вызова медицинского работника Службы выезда на дом. При оплате услуги Службы выезда на дом, сотрудник Службы выезда на дом выдает Участнику Акции купон на получение скидки в размере 200 (двести) рублей на стоимость услуги по вызову врача-терапевта или врача-педиатра «ДОК24» (далее – «вызов врача «ДОК24») на дом.

С условием вызова Службы выезда на дом «ИНВИТРО» могут быть заказаны следующие услуги:

- выполнение лабораторных исследований;
- выполнение электрокардиограммы (далее – «ЭКГ»);
- выполнение ультразвуковых исследований (далее – «УЗИ»);
- транспортировка лежачих больных в Диагностический центр «ИНВИТРО».

Стоимость услуги по выезду работника Службы выезда на дом, а также услуг по ЭКГ, УЗИ и транспортировке лежачих больных указана на сайте www.invitro.ru в разделе «Служба выезда на дом». Стоимость медицинских услуг по выполнению лабораторных исследований указана на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы и цены».

6.3. Оформление заявок Участников Акции на вызов Службы выезда на дом, осуществляется следующими способами:

- по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный);
- посредством оформления электронной формы заявки на сайте www.invitro.ru в разделе «Служба выезда на дом»;
- обратный звонок (необходимо заполнить форму заявки на обратный звонок на сайте www.invitro.ru в разделе «Служба выезда на дом»).

Оформление заказов на оказание медицинских услуг с условием вызова Службы выезда на дом производится на дому у пациента сотрудниками Службы выезда на дом путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг в период проведения Акции. Регистрация Участников Акции проводится в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг.

6.3.1. В связи с необходимостью соблюдения специальных условий службой выезда на дом «ИНВИТРО» не проводится взятие биоматериала для выполнения следующих лабораторных исследований:

№ 100 АКТГ

№ 1153 Плазминоген, % активности (Plasminogen, % Activity)

№ 1263 Протеин С, % активности (Protein C, % Activity)

№ 1264 Протеин S свободный

№ 1270 Гистамин плазмы (Histamine, plasma)

№ 1302ARR Альдостерон-рениновое соотношение (альдостерон, ренин, соотношение)

№ 153 Гомоцистеин

№ 164 D-димер

№ 171 Кальцитонин

№ 173 Проинсулин

№ 174 Соматомедин-С (Инсулиноподобный фактор роста I)

№ 175 Лептин

№ 190 Волчаночный антикоагулянт

№ 1СТС СтеатоСкрин (SteatoScreen)

№ 206 Ренин (Ренин плазмы - прямое определение)

№ 209 Нейронспецифическая енолаза (NSE)

№ 2113 Оценка здоровья простаты (многофакторная оценка риска рака предстательной железы)

№ 215 Лактат (Молочная кислота)

№ 216 Гастрин

№ 225 Бета-2-микроглобулин (в моче)

№ 35 Фосфатаза кислая (КФ)

№ 594 Электронно-микроскопическое исследование сперматозоидов (ЭМИС) (общий анализ)

№ 595 Исследование фрагментации ДНК в сперматозоидах методом TUNEL

№ 597 MAR-тест, IgA (количественное определение наличия/отсутствия антиспермальных антител класса А с использованием латексных частиц на поверхности сперматозоидов)

№ 598 MAR-тест, IgG (количественное определение наличия/отсутствия антиспермальных антител класса G с использованием латексных частиц на поверхности сперматозоидов)

№ 599 Спермограмма

№ 948 Эозинофильный катионный белок

№ 978 Гастрин-17 (стимулированный)

№ ГАСТР Гастропанель

№ ГТБ-С Глюкозотолерантный тест при беременности

№ ГТГС Глюкозотолерантный тест с определением С-пептида в венозной крови

№ ГТТ Глюкозотолерантный тест с определением глюкозы в венозной крови натощак и после нагрузки через 2 часа

№ КАТЕПЛ Катехоламины в плазме (адреналин, норадреналин, дофамин)

Примечание: биоматериал для исследований, направленных на определение биологического родства: отцовства и материнства, теста № 438 Посев на аэробную и анаэробную микрофлору и определение чувствительности к антибиотикам принимается строго по согласованию с диспетчером Службы выезда на дом (касательно вызовов в ЦИТО режиме, день в день).

С медицинским работником Службы выезда на дом возможно передать на исследование биологический материал, который не требует участия специалистов при сборе биоматериала, сюда относится моча, кал (выборочно – тесты №№ 462, 463), грудное молоко, мокрота, кровь. При этом пациент должен предварительно получить в медицинском офисе стерильный контейнер и инструкцию по сбору биоматериала.

Медицинский работник может принять биоматериал из любой локализации, если его взял врач, при этом только оформить и доставить его в лабораторию. Мазки из зева и носа медицинский работник Службы выезда на дом берёт самостоятельно. Исключение составляет тест № 445 (зев) бактериоскопическое исследование мазка, окрашенного по Граму.

Выезд медицинского работника на дом для Участников Акции осуществляется в будние дни с 6.30 до 20.00 ч. Дата и время выезда медицинского работника Службы выезда на дом к Участнику Акции согласовывается диспетчером Службы выезда на дом с Участником Акции при оформлении заказа. Подробная информация о сроках оказания услуги по выезду медицинского работника на дом указана на сайте www.invitro.ru в разделе «Служба выезда на дом».

6.3.2. Услуги по выполнению УЗИ выполняются пациентам, достигшим 14 лет. Виды УЗИ, выполняемые с условием вызова Службы выезда на дом:

- УЗИ щитовидной железы, паращитовидных желез и регионарных лимфоузлов;
- УЗИ печени;
- УЗИ желчного пузыря;
- УЗИ селезенки;
- Комплексное ультразвуковое обследование органов брюшной полости (печень, желчный пузырь, поджелудочная железа, селезенка);
- Комплексное ультразвуковое обследование мочевыводительной системы (почки, мочеточники, мочевого пузыря);
- УЗИ почек, мочеточников, надпочечников;
- УЗИ органов малого таза (матка, придатки);
- УЗИ предстательной железы.

6.3.3. Выполнение ЭКГ проводится пациентам старше 2х лет.

6.3.4. Особенности услуг по транспортировке лежачих больных в Диагностический центр «ИНВИТРО» размещены на сайте www.invitro.ru в разделе «Транспортировка лежачих больных».

6.4. Чтобы воспользоваться купоном, Участнику Акции необходимо оформить заявку на вызов врача «ДОК24» на дом в период действия Акции, а после того, как услуга будет оказана, при оплате передать купон врачу.

Выезд врача «ДОК24» на дом производится на территорию г. Москвы в пределах МКАД.

Стоимость услуги по вызову врача «ДОК24» на дом без учета скидки составляет:

- 1900 (одна тысяча девятьсот) рублей – при вызове одного врача (терапевта или педиатра) для одного пациента по одному адресу;
- 3500 (три тысячи пятьсот) рублей – при вызове одного врача (терапевта или педиатра) для 2-4 пациентов по одному адресу;
- 3500 (три тысячи пятьсот) рублей – при вызове двух врачей (терапевта и педиатра) по одному адресу.

Оформление заявок на вызов врача «ДОК24» на дом осуществляется круглосуточно по телефону 8 (495) 792-85-85, а также через мобильное приложение (доступно для скачивания на сайте www.doctors24.ru) или путем заполнения формы заявки на сайте www.doctors24.ru. При оформлении заявки Участнику Акции необходимо указать оператору:

- контактный телефон;
- фамилию, имя, отчество заказчика услуги;
- адрес пациента;
- дата и время выезда врача на дом;

Подробная информация о вызове врача «ДОК24» на дом размещена на сайте www.doctors24.ru.

6.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к исследованиям и к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

6.6. Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований, и оказании иных медицинских услуг в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований или иных медицинских услуг.

6.7. Сроки выполнения лабораторных исследований указаны на сайте www.invitro.ru в разделе «Анализы и цены». Сроки выполнения УЗИ, ЭКГ указаны на сайте www.invitro.ru в разделе «Адреса и услуги».

6.8. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил. По окончании выполнения УЗИ Участникам Акции выдаются протоколы ультразвуковых исследований. По окончании выполнения ЭКГ Участникам Акции выдаются записи с электрокардиографа, в случае заказа ЭКГ с расшифровкой – дополнительно выдается расшифровка к записи с электрокардиографа.

6.9. Начисление бонусных баллов в рамках Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия», при заказе услуги по выполнению лабораторных исследований и взятию биоматериала с условием выезда Службы выезда на дом «ИНВИТРО» происходит в соответствии с условиями Программы лояльности. Списание бонусных баллов в рамках Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия», при заказе услуги по выполнению лабораторных исследований и взятию биоматериала с условием выезда Службы выезда на дом «ИНВИТРО» не производится.

7. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции включает в себя предоставление Участнику Акции сотрудником Службы выезда на дом «ИНВИТРО» купона на получение скидки в размере 200 (двести) рублей на стоимость услуги по вызову врача «ДОК24».

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в срок, указанный в п. 6.7 настоящих Правил по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику Службы выезда на дом при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику Службы выезда на дом при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100 % гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет Участника Акции» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов

лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия

9.1. Организаторы Акции не несут ответственности за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований.

9.2. Организаторы Акции не несут ответственности за достоверность результатов лабораторных и ультразвуковых исследований в случае нарушения Участником Акции условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, правил подготовки к УЗИ, указанных на сайте www.invitro.ru в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам», «Адреса и услуги» и «Анализы и цены».

9.3. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников и контрагентов Организаторов Акции.

9.4. Организаторы Акции оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.5. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами ее проведения.

9.6. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент скидки на услуги по вызову врача «ДОК24».

9.7. Акция является совместной рекламной акцией «ИНВИТРО», «ДОК24», направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.